



PEMERINTAH KOTA PALU

RUMAH SAKIT UMUM DAERAH ANUTAPURA

Jalan Kangkung Nomor 1 Palu, Kode Pos : 94226, Telepon/Faksimile : (0451) 460570

Laman : <https://rsapkotapalu.com>, Pos-el : rsu_anutapurapalu@yahoo.com



INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM) RUMAH SAKIT UMUM DAERAH ANUTAPURA PALU SEMESTER I 2025

NILAI INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)	UNIT LAYANAN: INSTALASI GAWAT DARURAT, RAWAT JALAN, RAWAT INAP, LABORATORIUM, RADIOLOGI, FARMASI DAN HEMODIALISA
84,78	RESPONDEN JUMLAH: 410 Orang JENIS KELAMIN: <ul style="list-style-type: none">• Laki – laki = 149 Orang• Perempuan = 261 Orang PENDIDIKAN: <ul style="list-style-type: none">• SD = 31 Orang• SMP = 37 Orang• SMA = 183 Orang• D1-D3 = 22 Orang• D4-S1 = 124 Orang• S2 = 13 Orang PEKERJAAN: <ul style="list-style-type: none">• PNS = 69 Orang• TNI/POLRI = 5 Orang• PEGAWAI SWASTA = 75 Orang• WIRASWASTA/WIRAUSAHA = 51 Orang• PELAJAR/MAHASISWA = 17 Orang• LAINNYA = 193 Orang

**TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI
AGAR TERUS MEMPERBAIKI DAN MENINGKATKAN KUALITAS
PELAYANAN BAGI MASYARAKAT**



PEMERINTAH KOTA PALU

RUMAH SAKIT UMUM DAERAH ANUTAPURA

Jalan Kangkung Nomor 1 Palu, Kode Pos : 94226, Telepon/Faksimile : (0451) 460570

Laman : <https://rsapkotapalu.com>, Pos-el : rsu_anutapurapalu@yahoo.com



INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM) RUMAH SAKIT UMUM DAERAH ANUTAPURA PALU TW III 2025

NILAI INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)	UNIT LAYANAN: INSTALASI GAWAT DARURAT, RAWAT JALAN, RAWAT INAP, LABORATORIUM, RADIOLOGI, FARMASI DAN HEMODIALISA
83,57	RESPONDEN JUMLAH: 380 Orang JENIS KELAMIN: <ul style="list-style-type: none">• Laki – laki = 129 Orang• Perempuan = 251 Orang PENDIDIKAN: <ul style="list-style-type: none">• SD = 25 Orang• SLTP = 29 Orang• SLTA = 175 Orang• D1-D3 = 31 Orang• D4-S1 = 101 Orang• S2 = 18 Orang• S3 = 1 Org PEKERJAAN: <ul style="list-style-type: none">• PNS = 71 Orang• TNI/POLRI = 2 Orang• PEGAWAI SWASTA = 60 Orang• WIRASWASTA/WIRAUSAHA = 30 Orang• PELAJAR/MAHASISWA = 33 Orang• IBU RUMAH TANGGA = 113 Orang• PEKERJA LEPAS = 1 Orang• PENSIUNAN = 12 Orang• LAINNYA = 42 Orang
TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI AGAR TERUS MEMPERBAIKI DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT	



PEMERINTAH KOTA PALU

RUMAH SAKIT UMUM DAERAH ANUTAPURA

Jalan Kangkung Nomor 1 Palu, Kode Pos : 94226, Telepon/Faksimile : (0451) 460570

Laman : <https://rsapkotapalu.com>, Pos-el : rsu_anutapurapalu@yahoo.com



SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT (SKM) RUMAH SAKIT UMUM DAERAH ANUTAPURA PALU TRIWULAN IV TAHUN 2025

**NILAI INDEKS KEPUASAN
MASYARAKAT (IKM)**

**UNIT LAYANAN
RSUD ANUTAPURA PALU**

86,53

RESPONDEN

JUMLAH: 375 Orang

JENIS KELAMIN:

- Laki – laki = 136 Orang
- Perempuan = 239 Orang

PENDIDIKAN:

- Tidak Sekolah = 4
- SD/Sederajat = 30
- SMP/Sederajat = 51
- SMA/Sederajat = 154
- D1/D2/D3 = 37
- D4/S1 = 85
- S2 = 14

PEKERJAAN:

- ASN = 65
- TNI / POLRI = 3
- Swasta = 51
- Wirausaha = 38
- bu Rumah Tangga = 114
- Petani/Nelayan = 25
- Pelajar/Mahasiswa = 20
- Pekerja Lepas/Freelance = 11
- Pensiunan = 12
- Lainnya = 36

**TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT
KAMI AGAR TERUS MEMPERBAIKI DAN MENINGKATKAN KUALITAS
PELAYANAN BAGI MASYARAKAT**