# CASCADING KINERJA

**Misi 4**

**Menciptakan Pemerintahan Yang Profesional Dan Selalu Hadir Melayani**

**Tujuan RPJM**

**Meningkatkan Kinerja Pemerintahan dan Kualitas Pelayanan Publik**

| Sasaran | Indikator |
|---|---|
| Meningkatkan Kualitas Tata Kelola Pemerintahan | Indeks Reformasi Birokrasi |

**Tujuan PD (Eselon II)**

| SASARAN STRATEGIS | INDIKATOR | TARGET |
|---|---|---|
| Meningkatnya Kinerja Pelayanan rumah sakit sebagai BLUD dan rumah sakit rujukan | Capaian Kinerja BLUD | 80% |
| | Indeks Kepuasan Masyarakat | 78% |

**ESELON III A**

**PROGRAM: Pemenuhan Upaya Kesehatan Perorangan dan Upaya Kesehatan Masyarakat**

| Sasaran | Indikator |
|---|---|
| Meningkatkan mutu dan fasilitas pelayanan kesehatan rujukan | Persentase Pemenuhan Sarana, Prasarana dan Alat Kesehatan di RS |

**ESELON III B**

**KEGIATAN : Penyediaan Fasilitas Pelayanan Kesehatan untuk UKM dan UKP Kewenangan Daerah Kabupaten/Kota**

| Sasaran | Indikator |
|---|---|
| Terpenuhinya sarana, prasarana dan alat kesehatan di RS | Persentase Pemenuhan Sarana di RS |
| | Persentase Pemenuhan Prasarana di RS |
| | Persentase Pemenuhan Alat Kesehatan di RS |

**FUNGSIONAL**

**SUB KEGIATAN : Pengadaan alat kesehatan/alat penunjang medik fasilitas pelayanan kesehatan**

| Sasaran | Indikator |
|---|---|
| Terpenuhinya sarana, prasarana dan alat kesehatan di RS | Jumlah Pemenuhan Sarana, Prasarana dan Alat Kesehatan di RS |

**KEGIATAN : Penyediaan Layanan Kesehatan untuk UKM dan UKP Rujukan Tingkat Daerah Kabupaten/Kota**

| Sasaran | Indikator |
|---|---|
| Terlaksanya anggaran untuk pembayaran insentif Nakes yang menangani pasien Covid-19 | Persentase pembayaran insentif Nakes yang menangani pasien Covid-19 |

**SUB KEGIATAN : Operasional Pelayanan Rumah Sakit**

| Sasaran | Indikator |
|---|---|
| Terbayarnya insentif Nakes yang menangani COVID-19 | Jumlah Dokumen Pembayaran Insentif Tenaga Kesehatan yang menangani COVID-19 |

**PROGRAM : Penunjang Urusan Pemerintahan Daerah Kapubaten/Kota**

| Sasaran | Indikator |
|---|---|
| Terwujudnya elektifitas dan mutu pelayanan RS | Capaian SPM Pelayanan |
| | Capaian kinerja pelayanan dari perspektif pasien |
| Terwujudnya mutu pelayanan penunjang RS | Capaian SPM Penunjang |
| | Capaian kinerja penunjang dari perspektif proses layanan internal |
| Terwujudnya pelayanan prima kepada masyarakat | Capaian Pertumbuhan dan Pembelajaran di RS |
| | Capaian kinerja RS dari perspektif pelanggan |
| | Capaian SPM administrasi dan Keuangan |
| Terwujudnya kondisi keuangan Rumah Sakit yang baik | Capaian kinerja keuangan |

**KEGIATAN : Peningkatan Pelayanan BLUD**

| Sasaran | Indikator |
|---|---|
| Terwujudnya pelayanan kesehatan yang bermutu dan berorientasi kepada keselamatan pasien | Persentase Capaian SPM Gawat Darurat |
| | Persentase Capaian SPM Rawat Jalan |
| | Persentase Capaian SPM Rawat Inap |
| | Persentase Capaian SPM Bedah |
| | Persentase Capaian SPM Persalinan dan Perinatologi |
| | Persentase Capaian SPM Intensif |
| | Persentase Capaian SPM Rekam Medis |
| | Persentase Capaian SPM Keluarga Miskin |
| | Persentase Capaian SPM Rehabilitasi medik |
| | Kecukupan sarana medis |
| | Rujukan Keluar Rawat Inap |
| | Retensi Pelanggan |
| Meningkatnya pelayanan keperawatan yang bermutu | Angka Infeksi Nosokomial |
| | a. Dekubitus |
| | b. Phlebitis |
| | c. ISK (Infeksi Saluran Kencing) |
| | d. Infeksi Daerah Operasi (IDO) |
| Terwujudnya pelayanan yang prima kepada masyarakat | Tindak Lanjut penyelesaian pertemuan tingkat direktsi |
| | Kecepatan Penanganan Komplain |
| | Ketepatan Waktu Penyusunan Laporan Pengelolaan Aset |
| Terwujudnya pengelolaan keuangan dan perencanaan RS yang baik | Rasio Kas (Cash Ratio) |
| | Cost Recovery Rate |
| | Kewajiban dibagi aset (Debt to asset Ratio atau DAR) |
| | Profit Margin |
| | Pertumbuhan Pendapatan |
| | Ketepatan waktu pemberian informasi tentang tagihan pasien rawat inap |
| | Ketepatan waktu pemberian imbalan (insentif) sesuai kesepakatan waktu |
| | Ketepatan waktu Penyusunan akuntabilitas kinerja |
| | Ketepatan Waktu Penyusunan Dokumen Perencanaan |
| | a. Renja |
| | b. Perjanjian Kinerja |
| | c. LAKIP |
| | d. Laporan SPM |
| Terwujudnya digitalisasi layanan di RS | Pengembangan SIM RS di RS |
| Terwujudnya kesejahteraan Pegawai RS | Peningkatan Pendapatan RSD per pegawai |
| Terwujudnya SDM yang profesional | Kecukupan jenis dan jumlah SDM |
| | Ketepatan waktu pengusulan kenaikan pangkat |
| | Ketepatan waktu pengurusan kenaikan gaji berkala |
| Terwujudnya Pelayanan Penunjang Non medik yang bermutu | Persentase Capaian SPM Gizi |
| | Persentase Capaian SPM Pelayanan Laundry |
| | Persentase Capaian SPM Pemeliharaan sarana dan Prasarana Rumah Sakit |
| | Persentase Capaian SPM Pengelolaan Limbah |
| | Ketepatan Waktu Penyediaan BHP dan Alat steril |
| Terwujudnya pelayanan kesehatan yang bermutu dan berorientasi kepada keselamatan pasien | Persentase capaian SPM Radiologi |
| | Persentase capaian SPM Laboratorium dan Patologi Klinik |
| | Persentase capaian SPM Farmasi |
| | Persentase capaian SPM Transfusi Darah |
| | Persentase capaian SPM Ambulans/Kereta Jenazah |
| | Persentase Capaian SPM Pemulasaran jenazah |
| | Waktu Lapor Hasil Laboratorium Kritis |

**SUB KEGIATAN : Pelayanan dan Penunjang Pelayanan BLUD**

| Sasaran | Indikator |
|---|---|
| Terpenuhinya pelayanan BLUD | Jumlah BLUD yang menyediakan pelayanan dan penunjang Pelayanan |

**Kegiatan :Administrasi Keuangan Perangkat Daerah**

| Sasaran | Indikator |
|---|---|
| Terwujudnya kesejahteraan Pegawai ASN | Tersedianya gaji dan Tunjangan ASN |

**SUB KEGIATAN : Penyediaan Gaji dan Tunjangan ASN**

| Sasaran | Indikator |
|---|---|
| Pegawai ASN RSUD Anutapura Palu | Jumlah Orang yang menerima gaji dan tunjangan ASN |

**PROGRAM : Peningkatan Kapasitas Sumber Daya Manusia Kesehatan**

| Sasaran | Indikator |
|---|---|
| Meningkatkan kompetensi Sumber Daya Manusia Rumah Sakit | Persentase Ketersediaan tenaga RS tersertifikasi sesuai standar |

**KEGIATAN : Perencanaan Kebutuhan dan Pendayagunaan Sumberdaya Manusia Kesehatan untuk UKP dan UKM di Wilayah Kabupaten/Kota**

| Sasaran | Indikator |
|---|---|
| Terpenuhinya peningkatan kompetensi teknis SDM kesehatan RS | Persentase tenaga RS yang mendapat Pelatihan 20 Jam/Tahun |

**SUB KEGIATAN : Pemenuhan Kebutuhan Sumber Daya Manusia Kesehatan sesuai Standar**

| Sasaran | Indikator |
|---|---|
| Pegawai RSUD Anutapura Palu | Jumlah SDM Terlatih |